9 mai 2013

Mme Johanne Belleville  
directrice des ressources humaines  
Société ABC  
123, rue Principale  
Rivière-du-Loup,Qc

Madame Belleville,  
Je réponds à votre offre d'emploi parue sur emploi québec pour le poste d’agent de centre d'appels. J'ai une vaste expérience comme agent dans un centre d'appel. En tant que chef d'équipe, j'ai donné des formations et fait l'encadrement d'autres agents, ce qui correspond parfaitement avec l’offre d’emploi que vous proposez concernant une solide formation et l'orientation vers le service à la clientèle.

Dans mon poste actuel, je suis un agent de centre d'appel dans une grande entreprise de télécommunications où j'ai gravi les échelons. J’ai commencé comme opérateur de saisie de donnée pour ensuite devenir un agent de centre d'appels et enfin, je suis parvenu à mon poste actuel de chef d'équipe dans le centre d'appels. Mes solides compétences en communication verbale et écrite et une excellente maîtrise de plusieurs logiciels informatiques et de téléphonie ont contribué à mon avancement. J'ai reçu, à plusieurs reprises, des récompenses pour l'excellence de mon travail comme agent de service à la clientèle. Je crois que mon expérience et mes compétences dans cet environnement seront extrêmement précieuses à la société ABC

J’aimerais avoir la chance de discuter de l’emploi et de mon expérience avec vous.   
Vous pouvez me joindre par courriel à monnom@gmail.com ou par téléphone au (555) 555-5555.

Merci pour votre temps et pour votre considération à mon égard.

Cordialement,  
(signature)

Nom

adresse

téléphone

courriel